



Allmänna villkor

Dessa allmänna villkor gäller vid försäljning av programvara. Programvaran måste licensieras enligt DataVara AB:s vid var tid gällande anvisningar.

Betalnings- och leveransvillkor

Betalning ska ske senast 20 dagar efter fakturadatum. Vid försenad betalning tillkommer dröjsmålsränta samt eventuella kostnader för inkassohantering. Dröjsmålsräntan uppgår till referensräntan plus åtta procentenheter. Leverans sker snarast och normalt redan dagen efter beställning.

Leverans sker normalt som vanligt brev eller företagspaket men kan också vara en nedladdning från vår hemsida eller i förekommande fall från AppStore eller liknande funktion.

Transport- och portokostnad

Kunden svarar för transport eller portokostnaden, vid ordervärden över tio tusen kr (10 000 kr) är det fraktfritt.

Avgift för pappersfaktura

Möjlighet finns att få faktura via mail i pdf-format eller som papperfaktura. Väljer man det senare alternativet tillkommer en hanteringsavgift på 25 kr. Har vi inte fått in önskemål om pdf-faktura via mail skickas fakturan i pappersformat.

Prenumerationsavtal

Prenumerationsavtal med fri support och fria programuppdateringar om sex (6) månader ingår vid nyförsäljning av våra programprodukter förutom vid efterbeställning av tilläggsmoduler eller programvara vars debitering bygger på nyttjande samt för gratisprogram. Detta är inte heller tillämplbart på hyresprodukter.

Förlängning av prenumerationsavtalet ingår aldrig vid uppdatering av en programprodukt eller vid uppgradering mellan två av våra programprodukter utan får köpas som tillägg. Förlängning eller nytecknande av prenumerationsavtal tecknas normalt på tolv (12) månader. Prenumerationsavtal tecknas alltid på hela produkten inklusive eventuella tilläggsmoduler och ska då ha samma slutdatum. Vid efterbeställning av tilläggsmoduler måste prenumerationsavtal tecknas om det finns avtal på huvudprodukten. Avtalet läggs då med samma slutdatum som redan finns för huvudprodukten med start månaden efter innevarande månad. Vid beställning av vår Molntjänst sker alltid en förlängning på 12 månader av hela programprodukten.

Funktionsgaranti

Funktionsgaranti om 12 månader ingår vid nyförsäljning av alla våra produkter utom för gratisprogram. Vid efterbeställning av tilläggsmoduler avser funktionsgarantin endast tilläggsmodulen. Funktionsgarantin förlängs inte vid uppdatering av en produkt.

Uppgradering mellan produkter

Licensavgift utgår med skillnaden i avgift enligt gällande prislista. Tecknas prenumerationsavtal på den nya produkten sker detta enligt ovan, resterande avtalstid på den produkt som lämnas får dras av med den andel som faktiskt har betalats. Vid produktbyte utgår en minimiavgift på 500 kr, avgift utgår även om man byter till en produkt med lägre eller samma licenspris.

Returer

Eventuell retur ska först alltid överenskommas med DataVara AB. Vi accepterar normalt retur av programvara och prenumerationsavtal fram till dess att fakturan förfallit samt att produktens förpackning är obruten och programvaran inte har licensierats. Vi tar ut en returavgift på 500 kr per beställning.

Hyresvillkor

Ett speciellt hyresavtal kan tecknas. I hyran ingår tillgång till senaste version av hyrd programprodukt samt hjälp och support i enlighet med vårt hyresavtal. Tillgång till programvaran upphör vid hyrestidens utgång, uttag av årsbunden information som t.ex. kontrolluppgift i löneprogram måste göras innan detta datum eller av DataVara AB mot ersättning. Kortaste hyrestid är ett kvartal. Hyresavtalet ska sägas upp skriftligt senast en månad innan avtalstidens utgång. Hyran betalas i förskott för avtalad hyrestid (dvs. 3, 6 eller 12 månader).

DATAVARA AB

Datavara Produktion Göteborg AB

Adress: Östra Ringgatan 18, 441 31 Alingsås

Växel: 0322-67 07 00 • Support: 0322-67 07 07 • info@datavara.se